

国际酒店管理与旅游高端研修班

暨瑞士维多利亚管理学院 MBA (酒店管理方向) 学位项目

课程总览

中国是一个旅游资源丰富,具有悠久历史和灿烂文明的国家,随着国民收入的增加,旅游度假成为国民的休闲娱乐的主要方式。酒店作为全球旅游热中不可缺少的一部分,是商业全球化发展的主力军。酒店业的迅猛发展,给当地社会的政治、经济、文化等方面的发展带来非常重要的影响,它是一个地区整体发展水平的重要标志。

随着中国经济的日益蓬勃,我国会议会展和旅游市场以每年 8% 的幅度持续增长,中国的旅游业已跻身世界前列。伴随着全球一体化的进程,大批海外人士到国内来旅游,中国已然成为旅游大国。这对我国旅游酒店的发展特别是管理提出了新的要求,国际跨国旅游酒店管理集团和酒店投资商纷纷看好中国市场,国际排名前 10 位的跨国连锁旅游酒店集团已纷纷在中国挂牌,从高档酒店向低档酒店扩展,从大中城市向中小城市扩张。国内酒店行业格局迎来全新变革,承现空前繁荣的景象同时面临越来越严峻的挑战。在此背景下,我们特别开设该项目,旨在培养国际化、现代化的实战型高端酒店管理人才,打造最具竞争力的国际行业品牌。

课程特色

- ◆ 20 年酒店管理高端总裁项目
- ◆ 5000 名酒店行业精英云集
- ◆ 国际、国内业界大咖面授机宜
- ◆ 学位提升,让能力和学历齐头并进
- ◆ 实战沙盘模拟,虚实一体
- ◆ 瑞士酒店行业参访,培养国际视野

目标学员

- ①. 酒店行业投资机构和个人
- ②. 酒店行业董事长、总经理及高管
- ③. 旅游行业相关企业高级管理人员
- ④. 酒店方向自主创业者
- ⑤. 高级酒店管理院校毕业生

课程体系

1

酒店业与旅游发展的趋势与展望

国际国内酒店行业的现状 (酒店分类、品牌定位)
国内外酒店行业发展趋势分析
现代旅游与酒店行业的展望
现代旅游与酒店行业政策法规

2

酒店战略管理

市场定位与品牌战略
战略目标的实施与执行力控制
连锁经营模式
酒店运营管理管控
酒店管理虚实一体化沙盘模拟

3

酒店业的投融资

国际化背景下酒店业的投资机会
酒店投资与酒店资产管理
酒店投资与建设管理
产权改造、并购重组与企业整合

4

酒店组织与理念创新

酒店业设计的规范性、合理性
酒店功能及设施的长久性
酒店美学设计创新
酒店礼仪与服务升级

5

酒店人力资源开发与引导

人力资源管理体系的建立
人力资源的计划与实施
人力资源管理的战略思考
员工行为引导与控制
人力资源薪酬与激励
酒店可持续发展战略思考

6

酒店运营与绩效考评

酒店成本与服务管理
财务预算与报表分析
税务筹划与饭店全面预算管理
内控制度与风险管理
酒店质量监测体系
收益管理与竞争力提升

7

酒店市场营销管理

现代酒店营销策划与推广
市场全方位的调查与分析
营销模式的创新与选择
酒店安全管理与危机公关
营销新理念与制定营销计划
顾客心理学与营销植入

8

酒店管理的智能化 与国际化

智能化系统搭建与协同
客房信息化与服务体验
酒店管理的行业延展
国际酒店管理行业的发展趋势
瑞士酒店管理的创新理念

9

旅游资源的开发与管理

旅游资源的开发
环境风险评估
成本预算与控制
监督预算的实施

10

现代企业文化与国学智慧

企业的价值文化与层次构建
公众演讲与管理沟通
易学文化与家居风水
黄帝内经与养生之道
企业管理者的美学思维



学制及学费

①. **学制**：一年，每个月集中学习 2 天。

②. **学费**：

研修班学费：**38000 元/人**，报名费：**1800 元/人**；

学位班学费：**68000 元/人**，报名费：**1800 元/人**；

费用包括：学费、书本资料费、教学管理费。

(注：学习期间的食宿费、交通费及国内外考察费，班级活动费用自理。)

部 分师资



徐锦社

全国旅游星级饭店评定委员会专家委员会主任，全国旅游标准化技术委员会委员，北京励骏酒店总经理，在酒店管理公司、酒店业主、酒店投资、开发及运营方面，拥有近40年的管理和领导经验。



谷慧敏

教授、硕士生导师，现任北京第二外国语学院旅游管理学院主任。美国休斯敦大学希尔顿饭店管理学院高级访问学者、香格里拉饭店集团培训中心教授、假日饭店集团中国区假日大学筹办处教授。



李 建

清华大学建筑节能研究中心，曾任北京清华城市规划设计研究院、环境与能源研究所、副总工程师，曾任北京香格里拉饭店总工程师。



毕彦生

高级会计师，毕业于中央财经大学，近二十年担任大型外资企业财务总监，北京旅游学院国际饭店业培训中心客座教授，资深财务培训师，有着非常深厚的财务理论水平及丰富的财务实战经验。



王雪黎

超过二十年酒店服务业、休闲度假业、物业管理的运营管理经验，咨询顾问经验和丰富的人力资源管理经验；超过十年集团战略层面的人力资源管理工作经验；超过五年行业咨询顾问的经验。

学员风采



分享
幸福时刻
SHARE THE
HAPPY MOMENTS



报 名 表

填表时间：____年____月____日

填表人：

*姓 名		*性别	男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/>	*出生 年 月 日	一寸彩色照片
*身份证号				*民族	
*工作单位					
*办公电话				*传 真	
*移动电话				*职 务	
*电子邮箱				*邮 编	
*通讯地址	_____省（市、自治区）_____市_____				
*经 办 人				*传 真	
*电 话				*手 机	
*单位性质	政府 <input type="checkbox"/> 国企 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 外企 <input type="checkbox"/>			上市企业 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	
*学 历	博士 <input type="checkbox"/> 硕士 <input type="checkbox"/> 本科 <input type="checkbox"/> 大专 <input type="checkbox"/> 中专 <input type="checkbox"/> 其他_____				
*教育背景	时 间	毕 业 院 校 名 称		专 业	学 历 / 学 位
*参加班级					
*工作经历	起 止 日 期	单 位 名 称			职 务
*个人建议与要求：					
申请人签名：					

请完整填写报名表,回复至招生老师,并致电确认。

此表所填信息仅用于招生工作,对外保密,请您完整、详细填写。